

# KUNTAPALVELUJEN UUDISTAMINEN

## PALVELUSETELEIDEN MAHDOLLISUUDET JA KÄYTTÖ

- Kuinka suuria säästöjä palveluseteleillä voidaan saavuttaa?
- Mitä toiminnallisia etuja palveluseteleillä saavutetaan?
- Kenellä mahdollisuus palvelusetelin käyttöön?
- Missä palveluissa palveluseteliä voidaan käyttää?
- Case -esimerkkejä

### Kohderyhmä

Kuntapäättäjät ja kuntien virkamiehet, jotka miettivät palvelusetelin käyttöönottoa omassa kunnassaan.

### Tavoitteet

Antaa kuntapäättäjille ja virkamiehille monipuolinen tietämys ja valmiudet palveluseteliprosessin käynnistämiseen ja seurantaan sekä palvelusetelin mahdollisuuksien ymmärtämiseen ja vertailuun palvelujen tuottamistapana.

### Kouluttajat

Kouluttajina toimivat HLL, toimitusjohtaja ja Euroopan Yrittäjien vpj. Jarkko Wuorinen sekä Blue Saga Companyn toimitusjohtaja ja hoiva-alan asiantuntija Satu Ahlman. Jarkko Wuorinen on ollut kehittämässä valtakunnan tasolla palvelusetelijärjestelmää ja palveluseteleiden käyttö mahdollisuuksia eri toimialoilla. Molemmilla kouluttajilla on myös pitkäaikainen ja monipuolinen kokemus hoiva-alan kehittämisestä tilaajien, tuottajien ja kehittäjien parissa. Kouluttajien tarkemmat esittelyt toisella sivulla.

### Koulutusajankohta ja –paikka

Tilaajan osoittamissa tiloissa.

### Kesto

6h + erikseen tilattavat seurantapäivät.

### Hinta

1900 €/päivä + matkat + mahdolliset päivärahat + alv 23%. Hinta sisältää suunnittelun, koulutuksen ja materiaalit. Mikäli tilaaja tilaa yli 4 päivää kestävästä laajemman prosessin, hinta laskee 1500 €/päivä + muut em. kulut + alv 23%.

### Jarkko Wuorinen



- Kehittänyt yritystoimintansa 35 vuodessa hammaslääkäriasema- ja koulutusyhtiöketjuksi, joissa työskentelee 55 henkilöä
- Oma vankan kokemuksen hallitustyöskentelystä, toimitusjohtajuudesta ja johtavana kouluttajana toimimisesta
- Toimii suomalaisen ja eurooppalaisen yritysedunvalvonnan johtotehtävissä
- Työskentelee maakunnan, seutukunnan ja kuntatason elinkeinopolitiikan strategia- ja johtotehtävissä
- Toteuttanut useita yritystoimintaan ja terveydenhoitoon liittyviä tutkimuksia
- Julkaisutoiminnasta esimerkkinä kirja ”Yrittävä elämänsäsenne – kehittyminen yksilönä ja yhteisönä ”
- Lisensiaattikoulutusta täydentänyt erilaisilla johtamis-, markkinointi- ja valmentajakoulutuksilla, Smart Marketing ADA, Lontoo sekä TV 1 juontajakoulutus
- HLL, JOKO

### Satu Ahlman

Toimitusjohtaja, hoiva-alan yrittäjyyden asiantuntija. Vuosittain kymmeniä menestyksekkäitä hoiva-alan tilaajien, tuottajien ja kehittäjien liiketoimintakonsultointeja.



- liiketoiminnan että hoivan koulutustausta
- 12 vuoden monipuolinen kokemus yrittäjyyden kehittämisestä, toimialaosaamisena hoiva- ja hyvinvointialan yrittäjyys
- KTM, KK